

# QUALITE

## Gestion des non conformités



Afin de permettre à ses clients équipementiers de disposer d'un outil de gestion des non conformités (qualité), Galion Solutions propose le module pour répondre à ces questions :

Le système permet-il de gérer la qualité de façon transversale, c'est-à-dire du client vers le fournisseur ?

Le système est-il connecté à une gestion électronique des documents permettant le stockage et la gestion de l'évolution de l'ensemble des procédures qualité ?

Le système permet-il de gérer plusieurs causes, plusieurs défauts pour une non-conformité (NC) ?

Le système permet-il l'édition des 8D constructeur ?

Les actions à réaliser élaborées dans le plan d'améliorations sont-elles gérées dans le système ?

Le système permet-il de déclencher automatiquement les contrôles à réaliser sur un « mur qualité » ?

Le système prend-il en charge la gestion des mesures conservatoires ?

Le système permet la gestion de trois types de Non Conformités (NC) : les NC clients, les NC fournisseurs et les NC internes. Chaque NC peut être liée à une donnée ERP comme le BL et un article.

## Référentiel de base

### Les types de non-conformité

3 types de non-conformité

Modèle de processus de la NC

### Acteurs

Internes ou externes (clients, prestataires, fournisseurs)

### Types actions

Immédiates

Définitives

Transversales

Capitalisation

### Etapes

Jalonnement des différentes actions

Organisation du processus de suivi

Plans d'action affectés aux acteurs

Mémorisation causes défaillances / défauts

Ajout de photos

Editions des NC (UD) requis par donneurs d'ordres

Mesures conservatoires

Suivi des contrôles

Saisie d'activité et du temps passé

Mesure de l'efficacité des étapes mises en œuvre

Mémorisation des coûts associés aux NC et acteurs

### Processus liés

Facturation fournisseur (imputation)

Mouvements de stock

### Alertes

AL001 actions NC en retard de plus de 3 jours

AL002 NC échues

### Sphères Galion BI WebPack associées au processus

Coûts NC (IN840)

Défauts sur NC (IN850)

Suivi des actions (IN860)

Détail des défauts (IN870)

Mesures conservatoires (IN880)

Collectes au mur qualité (IN890)

### Editions standards associées:

Edition des NC (8D format constructeurs, FORD, Renault, PSA...)