

Logistique commerciale



GALION Automotive couvre l'ensemble des processus opérationnels de la chaîne de distribution pour les équipementiers du monde de l'automobile.

Le progiciel évolue afin d'intégrer les demandes des constructeurs dans un souci d'amélioration de la performance logistique du fournisseur.

Le progiciel intègre l'édition des étiquettes qui respectent les normes des constructeurs. L'étiquette internationale est déjà intégrée.

Les procédures de suivi des flux (pièces et emballages) sont réalisées au moyen de lecteurs code barres – points fixes, pistolets autonomes et radios.

Les boucles EDI sont également traitées. Le progiciel intègre un outil de traduction des messages en émission et en réception.

Description des processus majeurs

Gestion des offres

Le système donne la possibilité de créer des offres aux clients.

Une offre peut porter sur un produit non encore codifié dans la base article.

Une demande de codification peut alors être générée si nécessaire.

Si l'offre est retenue, elle peut servir de support pour créer une commande fermée et être historisée.

Il sera alors possible de consulter l'historique des offres.

Commandes fermées

Référentiels

Le logiciel permet de définir des structures de clients intégrant une notion de groupe de clients, clients, sites clients, adresses de livraison, adresses de facturation, correspondants, banques, etc.

Il est possible de définir des types de commande différents.

Le système permet de gérer des tarifs par client, groupe de clients, adresses de livraison. Il est possible de définir des remises, remises en cascade, promotions, catalogues, prix plancher...

Il est également possible de définir des kits commerciaux.

Principales Fonctions

La saisie des commandes est rapide, l'utilisateur recherche le client. L'entête de la commande se génère alors avec toutes les informations par défaut qui sont liées au client.

Puis il crée les lignes de commandes. Il saisit le code produit, le système fait une recherche sur les codes du client, puis les catalogues, puis l'article interne. Il saisit ensuite la quantité. La ligne est alors calculée, il peut passer à la suivante.

Ce processus a été étudié pour saisir des commandes allant jusqu'à quatre cents lignes. Les temps de réponses doivent donc être instantanés.

Fonction du processus, la commande peut être mise en préparation immédiatement et expédiée, facturée et soldée.

Contrats clients

Référentiel structure clients

La structure clients est la même que pour les commandes fermées.

C'est une structure normalisée dans l'industrie automobile (acheteurs, destinataires, lieux destinataires, lieux destinataires compléments).

Principales Fonctions

L'entête de contrat ouvert reprend les données de base du client (moment de paiement etc.)

L'entête du contrat fixe également l'entité juridique responsable de la vente des produits du contrat. Ceci permet de réaliser les mécanismes de la vente pour le compte d'un tiers. La société « A » fabrique des produits et les expédie à un client pour le compte d'une société « B ».

Le contrat décline ensuite des dossiers produits. Ceux-ci permettent de définir les informations logistiques des produits – calendrier, quantité arrondie, transcoding, indices pièces avec date d'application, emballages, paramètres d'identification et paramètres d'intégration des messages EDI.

Des statuts pourront être positionnés pour gérer les différentes phases de la mise en place du contrat.

Un statut préalable permet d'autoriser l'utilisation de ce dossier produit. D'autres statuts permettent de suivre la phase échantillons initiaux, ou le blocage des expéditions en cas de problème (ex : problème qualité).

Chaque dossier logistique est accompagné d'un dossier de tarif pièce à date. Ces tarifs peuvent être décomposés en rubriques (ex : matière, transport, etc.). Certaines rubriques peuvent être automatiquement amorties (Ex : outillage, 1,5€ par pièce à concurrence de 15000€ soit une quantité de 10000 pièces). La gestion des tarifs supporte des modifications à date. Elle permet également de gérer des tarifs rétroactifs qui feront alors appel aux processus de facturation rétroactive.

Intégration de la demande client

Les programmes des clients, qu'ils soient des messages courts type DELJIT ou longs type DELFOR suivent le même processus.

Après traduction EDI, des expressions des besoins clients sont créées automatiquement dans un format interne au progiciel. Il est possible de créer manuellement des expressions pour les clients qui ne fonctionnent pas encore en EDI.

Ces expressions sont historisées et un contrôle de cohérence quantitatif est réalisé.

Elles sont ensuite traitées par le processus d'actualisation du portefeuille d'expédition. A ce stade, d'autres contrôles sont faits, comme s'assurer que la date de la demande n'est pas antérieure à la date du jour ou que l'expédition pour la date de la demande n'a pas déjà été réalisée.

Le portefeuille d'expédition comprend non seulement les informations des produits à

expédier mais également toutes les données « métier » comme les données nécessaires à l'identification, et les données liées aux différentes contraintes des constructeurs (GPI, L3P, numéro d'ordre, numéro d'autorisation etc.). Lorsque le portefeuille est mis à jour, il est possible d'expédier immédiatement.

La gestion du portefeuille permet à l'utilisateur de suivre ses avances et retards, de procéder à des recalages manuels ou automatiques et de suivre les manquants ventes.

Gestion des prévisions

GALION Automotive permet de définir des articles de planification. Une nomenclature de planification permet de décrire les produits vendus en prenant en compte une notion de part de marché éventuelle.

Il est possible de définir des jeux de prévision et de décliner par période les quantités pour les articles de planification par client ou usine ou magasin usine pour un site de départ.

Chaque jeu de prévision correspond à une période et une source de prévision. Un jeu de prévision permet de recouvrir les cadences fermes et prévisionnelles du portefeuille d'expédition à partir d'un horizon. Il est ainsi possible de définir un jeu de prévision qui remplacera les demandes du portefeuille au-delà de soixante jours par exemple.

Ce mécanisme peut être itéré. Il est donc possible qu'un deuxième jeu de prévision vienne remplacer ou compléter les données d'un premier jeu de prévision au-delà de trois cents jours par exemple. Avec ces deux jeux de prévisions et la demande client, le système disposera de données pour établir un budget prévisionnel.

Après expédition, le système alimente les jeux de prévisions des quantités réellement expédiées, ce qui permet de suivre l'écart entre le prévu et le réalisé.

Gestion des flux physiques

GALION Automotive dispose d'une gestion des stocks. (voir plaquette « stocks »)

La structure permet de suivre les niveaux sites, magasins, zones, emplacements.

Le flux est tracé au niveau article, lot.

La gestion du flux peut être réalisée grâce à un suivi par numéro de colis unique. (niveau unité de conditionnement et unité de manutention).

Le statut du flux est contrôlé, ce système garantit une très grande fiabilité des flux.

Les transactions peuvent être traitées sur des terminaux embarqués en mode autonome ou radio.

Identification des produits, le progiciel intègre les processus d'impression des étiquettes.
Utilisation des formats d'étiquettes normalisés.

Emballages durables

Paramétrage des emballages durables

Afin de faire fonctionner la gestion des emballages durables, il est nécessaire de définir les entités responsables des emballages, de définir les codes emballage et la transcodification des codes emballages par client.

Pour les structures d'emballages complexes, une nomenclature d'emballage doit être définie (palette, coiffe, etc.) avec les paramètres permettant au système de calculer le nombre de rehausses s'il y en a.

Gestion des emballages durables

Tous les mouvements d'emballages sont automatiquement réalisés lors des transactions de stock.

En effet, lorsqu'une transaction est réalisée au moyen d'un terminal lecteur code barre par lecture du numéro d'unité logistique unique, le système va automatiquement détecter qu'un emballage durable est associé à l'unité logistique et le mouvement sur l'emballage sera réalisé en même temps.

S'il est défini que les emballages sont suivis à destination (le client), alors les emballages sont transférés vers un site de gestion d'emballages externe au lieu d'être sortis du stock. On connaît alors la rotation des emballages durables. Dans ce cas, le retour des emballages sera traité comme un transfert du site externe vers le site interne.

Gestion des expéditions

Processus Préparation

La première étape du processus de préparation consiste à éditer les listes de préparation.

Ces listes spécifient les produits à expédier pour chaque client livré. Elles tiennent compte des paramètres des clients (GPI – Bordereau d'expédition à imprimer sur les étiquettes de colisage, unicité des bordereaux d'expédition par palette, etc.).

Elle spécifie pour chaque ligne article, les produits disponibles, leur contenant, et l'adéquation du type et du format des étiquettes en stock au regard de ce qui est demandé par le client.

Les produits proposés sur la liste sont disponibles en stock, étiquetés ou non. En général, l'organisation requiert une proposition FIFO des unités en stock.

La seconde étape est la préparation de commande. Celle-ci consiste à transférer les unités logistiques vers la zone de préparation et réaliser la palettisation. L'opérateur réalise cette étape en une transaction pour chaque colis (lecture codée à barres du numéro d'étiquette) avec ou sans affectation des unités logistiques (colis – UC) à des unités de manutention (palettes) (constitution des UM (homogènes, mixtes) en préparation). Dans cette phase, le système contrôle l'étiquette du colis et déclenche une réédition éventuelle pour la mettre en conformité avec le cahier des charges du client. L'opérateur doit alors récupérer la nouvelle étiquette imprimée et la poser sur l'unité logistique.

Processus de chargement

Le chargement avec ou sans relecture des UM consiste bien entendu à placer les unités de manutention constituées lors de la phase de préparation dans le camion.

L'opérateur peut contrôler s'il a bien chargé toutes les palettes.

Il valide alors son chargement, cela déclenche l'édition du bordereau d'expédition et génère l'émission du DESADV.

Contrôles majeurs – respect des contraintes clients en préparation

Afin de s'assurer du respect du cahier des charges des clients, le système effectue des contrôles au moment de la préparation d'expédition.

Homogénéité UM Zone – date – heure de consommation → L3P

Affectation des numéros d'ordre → PCA

Numéro d'autorisation.

Enlèvement par transporteurs

Paramétrage

Le progiciel permet de définir des transporteurs. Le transporteur est un des paramètres logistiques du parcours de livraison.

Afin que le système puisse calculer le coût du transport, il est possible de définir un montant par tranche de poids et par zone géographique.

Si le paramétrage du mode de transmission de la demande de transport est réalisé, le système émettra automatiquement cet appel au transporteur.

Gestion du transport

Le planning de transport est élaboré à partir des préparations de commandes, l'appel est réalisé en fonction des stocks disponibles à expédier.

Si les enlèvements existent dans le système, les bordereaux d'expédition s'associent automatiquement à l'enlèvement prévu. Un bon de transport peut comprendre plusieurs bons de livraison.

Il est alors possible d'éditer le bon de transport pour le remettre au chauffeur qui enlève la marchandise. La dernière phase du processus consiste à contrôler la facture réelle du transporteur.

Gestion de la facturation

La facturation est complètement automatique. Les bordereaux de livraison peuvent être regroupés sur une facture ou être facturés séparément.

Il est possible de saisir des factures manuellement si nécessaire (ex : factures exceptionnelles d'outillage, transports, etc.).

Il est également possible de bloquer des factures si les tarifs ne sont pas encore connus.

Si des tarifs « rétroactifs » existent, le système pourra analyser les factures réalisées à un mauvais prix et proposer les factures et avoirs rectificatifs.

Intégration

Liens avec la gestion de production

Le progiciel permet de s'intégrer avec différents outils de gestion de production. Des processus standard permettent d'automatiser les procédures d'intégration.

Paramétrage des liens

- Articles
- Environnements GP (intégration d'outils de gestion de production différents en même temps)
- Mouvements et transactions

Gestion des mouvements de stocks bidirectionnels

Automatisation des traitements d'intégration.

Liens avec la comptabilité

Génération d'une interface comptable pour les factures clients.