

« Gérez les Non-Conformités »

La gestion des non-conformités consomme énormément de ressources. Le suivi des actions, des actions immédiates, des actions correctives, des actions internes ou externes (TRI en usine), le suivi des mesures conservatoires, les animations des murs qualité (travail à réaliser, temps passé), bibliothèque de photos de défauts, la gestion de la localisation des défauts, les analyses de causes, fait de ce module un environnement sophistiqué et complet.

La gestion des non-conformités n'est pas simple...

Objectifs

- Gérer le processus de la façon la plus complète possible.
- Relier les entités ERP concernées par la non-conformité.
- Gérer les actions.
- Gérer les coûts.
- Traiter les mesures conservatoires.
- Connaître les différents acteurs.
- Gérer les défauts et leur localisation.

The screenshot shows two windows from the Galion software. The top window is a form for creating a non-conformity action, with fields for 'Code base', 'Défaut', 'Machine', 'Date', and 'Localisation'. The bottom window is a table of actions with columns for 'Entité ERP', 'Libellé', 'A. faite', 'Par', 'Nature', 'Facteur', 'Service', and 'Fait par'. The table contains one row with the following data: 'Action immédiate étape 1 séquence 1', '24/03/2009 BOUTRANIS', 'ACTION', 'PROD', 'SER', and '1'.

Utilisation

Pouvoir centraliser toutes les données de gestion d'une non-conformité est très important en interne, mais également vis-à-vis du client.

Le processus propose une démarche unifiée, tenant compte des spécificités de chaque client.

Les modèles de non-conformité permettent de créer rapidement la liste des actions qui doivent être entreprises et seront suivies. Les actions au mur qualité sont tracées.

Analyse

La gestion des non-conformités est un processus très important dans la relation avec les clients, mais aussi en interne ou avec les fournisseurs. Le processus est complet et complexe, il nécessite d'être relié avec d'autres informations comme les bons de livraison ou les numéros d'étiquettes ou les factures. La levée des mesures conservatoires est probablement un des points fondamentaux en termes de coût. L'intégration de toutes les données requiert un effort très important.

Six bonnes raisons de l'adopter

- ➔ Gestion du mur qualité
- ➔ Définition des modèles de traitements par clients (plan actions modèles)
- ➔ Prise image de stock
- ➔ Bibliothèque d'images de défauts
- ➔ Gestion des actions
- ➔ Suivi des mesures conservatoires

Galion
automotive

GALION Gestion des Non-Conformités