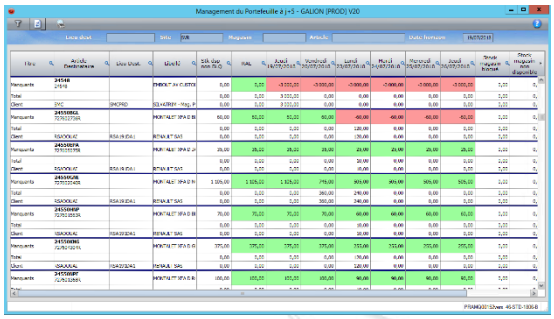
« Suivez et pilotez votre carnet de commandes »

Pour la gestion des flux des clients en « Rang 1 » et actuellement pour de nombreuses livraisons réalisées pour des « Rang 2 », le carnet de commandes est chargé automatiquement lors de l'injection des programmes reçus en EDI. Mais les engagements contractuels avec les clients imposent une surveillance de la faisabilité du carnet de commandes (analyse portefeuille à j+x). Si la couverture n'est pas assurée, il est nécessaire de reventiler le stock disponible ou le sourcer d'une autre façon, ou faire le point avec les services internes de production afin de modifier des priorités, ou encore de négocier avec le client pour décaler une livraison. Il est nécessaire de disposer d'informations très précises pour fournir des informations justes et maintenir la confiance.

Objectifs



- Disposer de la visibilité sur les stocks en temps réel
- Pouvoir analyser la situation de la demande du client
- Disposer en temps réel de l'état des préparations de commandes et du chargement.
- Pouvoir intervenir manuellement sur les données des cadences clients reçues par EDI

Utilisation

Le logiciel dispose d'une fonction « synthèse des programmes clients » qui permet de réaliser toutes les interrogations nécessaires qui concernent l'exécution de l'expédition d'une ligne de commande. Toutes les données des historiques des programmes des clients, jusqu'aux factures, en passant par le détail des stocks, lignes de livraison, colisages etc. peuvent être consultées en temps réel.

Analyse

Le travail de correspondant ou technicien logistique impose de disposer d'outils permettant d'interagir avec les systèmes automatiques liés aux EDI.
La recherche des informations gérées en temps réel, qui concernent les demandes clients, les stocks les productions et les expéditions, est indispensable.
L'action sur des modifications doit être possible à tout moment.
Un correspondant logistique doit être aidé par le système lorsqu'il interagit sur les données d'un client. C'est le système qui doit garantir que toutes les données nécessaires sont correctement initialisées (PUS, RAN, Ordre, IT Transport, Manifeste, Lieu complément …)

Six bonnes raisons de l'adopter

- Disponibilité des données en temps réel
- Interaction possible sur les données transmises
- Fonctionnement manuel possible commandes ouvertes ou fermées
- Travail par exception analyse de rupture
- Intégration des contrôles de référentiel en réception de messages
- Possibilité d'analyse de l'évolution de la demande client

Galion automotive

GALION Gestion Relation Client